

Garantibetingelser for Compac produkter



Compac produkter er dækket med en 3-års garanti, som gælder fra den dag slutbrugeren køber produktet. (Bortset fra Alu-C og PT25-C). Garantien gælder kun, hvis alle sikkerheds- og vedligeholdelses-foranstaltninger overholdes.

Hvad dækker Compac's 3-års garanti?

Garantien dækker fejl i forarbejdning og materialer.

Hvad dækker Compac's 3-års garanti ikke?

Reklamationer som skyldes utilstrækkelig vedligeholdelse og manglende kalibrering. Funktionelle problemer uden lækage, så som at donkraften taber højde, at donkraften ikke kan løfte, m.m. Sådanne problemer skyldes ofte, at produktet ikke er blevet serviceret eller kalibreret regelmæssigt. Garantien dækker ikke defekter der skyldes slitage, manglende smøring, utilstrækkelig vedligeholdelse, forkert brug, modifikationer, påfyldning af forkert væske eller forkert mængde, uren luftforsyning eller manglende smøring i luftforsyningen, uheld, transport skader, eller andre tilfælde, som ikke har noget med defekte materialer eller fejl i forarbejdningen, at gøre.

Sliddele er ikke dækket af den 3-års garanti:

Udskiftningsintervallerne for sliddele er ofte direkte afhængig af hvor meget produktet bruges, samt hvor godt det vedligeholdes. Sliddele på et Compac produkt betragtes på samme måde som bremseklodser, vinduesviskere, oliefiltre på en bil, som heller ikke er dækket af garanti.

Hvad skal du gøre, hvis du har problemer med et Compac produkt?

Kontakt den Compac forhandler hvor du har købt produktet. I de fleste tilfælde kan forhandleren anvise hvordan problemet afhjælpes uden at produktet skal sendes ind til reparation. Du kan ofte få tilsendt en reparationsguide vedr. det pågældende problem. Garantiaftalen er imellem Compac og forhandleren. Hvis dit compac produkt kræver reparation, skal du ringe til den forhandler, som du har købt produktet af.

Hvad skal jeg gøre når jeg sender et produkt ind til garantireparation?

1. Kontakt din compac forhandler.
2. Vedlæg en kopi af den originale faktura.
3. Vedlæg en beskrivelse af problemet.

Vær venlig, at sende garantireparationen franko til det reparationsværksted som anbefales. Såfremt reklamationen accepteres som en garantireklamation, så returneres produktet franko. (Gælder dog kun de første 12 måneder)

I garantiperioden vil produkter som accepteres som garantireklamationer blive repareret eller udskiftet efter Compac valg. Compac eller reparationsstedet som din compac forhandler har anbefalet, vil vurdere om reklamationen dækkes af garanti.

En accepteret garantireparation vil blive udført og returneret uden beregning. (Returfragten betales dog kun de første 12 måneder).

Ikke garantiberettiget service eller reparation udføres og sendes på kundens regning og risiko.

Alle produkter der repareres eller ombyttes under garantiperioden får ikke forlænget den oprindelige garantiperiode. Købte reservedele der viser sig at være defekte mht. forarbejdning eller materialer vil blive repareret eller udskiftet efter Compac's valg såfremt defekten viser sig inden for 90 dage.

Hvorvidt et Compac produkt skal repareres eller ombyttes er op til Compac. Denne garanti erstatter alle andre garantier. Garantireklamationer godtages ikke såfremt produktet er skilt ad ved fremsendelse til reparationsværkstedet.